

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	نیازسنجی و خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز مراکز درمانی دولتی تابعه دانشگاه			کد استاندارد فرایند	-
کد فرآیند	PDTMD0501			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	تامین تجهیزات پزشکی سرمایه ای مورد نیاز مراکز درمانی تابعه		شناسه خدمت	-	
صاحب فرآیند	اداره تجهیزات پزشکی دانشگاه		معاونت	درمان	اداره/مرکز تجهیزات پزشکی
ناظر فرآیند	ریاست محترم دانشگاه یا نماینده تام الاختیار ایشان ، معاون محترم درمان				
ذینفعان فرآیند	مراکز درمانی ، بیماران				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و اهداف	(۱) خرید و تهیه تجهیزات پزشکی با کیفیت بالا، کارایی مناسب، اثربخشی و قیمت مناسب (۲) تهیه تجهیزات مطابق تکنولوژی روز				
استراتژیک مرتبط با فرآیند	(۳) ارتقاء کیفیت خدمات سلامت (۴) افزایش رضایتمندی ذینفعان				
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز درمانی از نظر تجهیزات پزشکی مورد نیاز				
فرآیندهای پایین دستی	خرید تجهیزات پزشکی جهت مراکز				
دامنه کاربرد	مراکز آموزشی درمانی/بیمارستان ها تحت پوشش دانشگاه				
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه، حمایت از تجهیزات پزشکی تولید داخل، خرید تجهیزات پزشکی از زنجیره توزیع قانونی و مجاز بودن شرکت تامین کننده و تولید کننده از نظر وزارت بهداشت (کلیه دستگاهها بایستی صرفا از شرکت های نمایندگی مجاز مندرج در سایت imed انجام پذیرد).				

سیستم : مکاتبات اداری چارگون درخصوص تایید یا عدم تایید درخواست ، سامانه داتپا ، سایت اداره کل تجهیزات پزشکی (imed)			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
منابع اطلاعاتی: (۱)سوابق نیازهای مراکز درمانی (۲)سوابق کارشناسی های خرید انجام شده در مراکز یا دانشگاه (۳)سوابق رضایتمندی کاربران با کالاهای خریداری شده درخصوص نحوه عملکرد شرکت های تجهیزات پزشکی در زمینه فروش، نصب و راه اندازی، تعمیرات، خدمات پس از فروش			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	لیست درخواستهای تجهیزات سرمایه ای مورد نیاز مراکز درمانی که به معاونت درمان منعکس می گردد.	خروجی های فرآیند / مشتریان	تجهیزات خریداری شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
(۱)ارسال در خواست تجهیزات پزشکی از سوی مراکز تابعه (۲)بررسی درخواست ها با استانداردهای موجود ، اولویت بندی و قیمت گذاری تجهیزات درخواستی (کارشناسی خرید) در صورت تایید درخواست: (۳)تشکیل کمیته ارزیابی نیاز و خرید تجهیزات جهت بررسی فنی درخواست ها در صورت تایید در کمیته: (۴)ارسال نامه صورتجلسه به معاونت توسعه جهت اخذ بودجه لازم و مرکز درمانی (۵)انجام پیگیری جهت تامین دستگاه از هیات امنای خرید از طریق دانشگاه (۶) تحویل دستگاه به مرکز در صورت عدم تایید درخواست از نظر اداره تجهیزات پزشکی و یا کمیته : حذف درخواست و اعلام نتیجه کمیته به مرکز			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
کارشناسی انجام شده بر روی لیست درخواست های ارسالی از سوی مراکز ، صورتجلسه کمیته			(۱)نیازسنجی (۲)کمیته خرید (۳) خرید
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
درصد خرید تجهیزات در یک سال (تعداد تامین شده / تعداد نیاز) * ۱۰۰	۶۰٪	اداره تجهیزات پزشکی معاونت درمان	سالانه

نمودار فرآیند بعد از ارتقاء (بر اساس BPMN)

